

PRÉPARATION SUJET JRI

⇒ INTERVIEW : (semi-directif)

FAKT : (Expert / Portrait)

- Peux-tu te présenter ? (noms / âge / lieu / études / passions)
- Quel est ton rôle dans l'entreprise ? T'es responsabilité ? Quelles sont tes qualifications ?
- Qu'est-ce que tu aimes le plus dans ce rôle ? Quels en sont ces avantages ? Ces inconvénients ?
- Qu'est ce qui est difficile dans ce rôle ?
- Quels sont tes points forts ? Comment te décris-tu ?
- Comment est le rapport entre amis ? Qu'est-ce qu'ils disent à ton sujet ?
- Vous étudiez en DUT Technique de commercialisation ? Les cours se passent bien ? Les profs vous soutiennent dans votre projet ?
- En quoi FAKT vous motive-t-il ?
- A quel moment avez-vous décidé de vous orienter dans la création de cette entreprise ?
- D'où vous est venue l'idée du nom FAKT ?
- Peux-tu m'expliquer qu'elles ont été les démarches à suivre pour la création de l'entreprise ?
- Qu'est ce qui a été le plus dur dans ces débuts ?
- Quels meilleurs souvenirs gardes-tu de vos débuts ?
- Peux-tu me parler du dispositif Pépite ? L'accompagnement et le statut qu'ils vous-ont proposé vous a-t-il facilité les choses ? Pourquoi ?
- Est-ce ce dispositif qui vous a permis d'être présent au salon jeunesse « Place aux Jeunes » le 18/11/17 ? Qu'est-ce que vous a apporté cet événement ?
- Peux-tu me parler (expliquer) du cycle de réparation de FAKT ?
- Comment se passe la gestion entre vous et vos points relais ?
- Vous venez de trouver un nouveau point relais à Laval, dans la nouvelle épicerie Instant Vrac ? Est-ce que ça fonctionne bien avec ? Pas trop dur de trouver sur Laval ?
- Un nouveau point reli écoresponsable (avec Mamie Mesure à Vitré) ? C'est un sujet important pour toi ? (Notamment pour les écrans d'origine reconditionnés)
- Et avec la trottinette électrique ? Elle vous permet d'être plus rapide et respectueux de l'environnement ?
- Avez-vous déjà rencontré des problèmes avec un client / un partenaire ? Comment l'avez-vous géré ?
- Avez-vous déjà eu des avis négatifs, surprenants ? Lesquelles ?
- Au bout de combien de temps avez-vous réussi à trouver des partenariats ?

- A-t-il été facile de trouver vos points relais ?
- A quoi ressemblaient vos premières journées de travail ?
- Vous avez effectué vos stages dans votre entreprise, qu'est-ce qu'il vous a apporté ? Recevez-vous des étudiants en stage maintenant ?
- Vous avez constitué de vos propres moyens le capital (1000€) en travaillant durant les vacances. Dans quelle structure as-tu travaillé ? Êtes-vous remboursé de cet investissement ? As-tu encore besoin de travailler dans une autre entreprise pendant les vacances ?
- Votre devise est : « La réparation d'iPhones enfin accessible ». Pourquoi ? Qu'est-ce qu'une réparation accessible pour toi ? Que penses-tu des concurrents (autres réparateurs de smartphones) ?
- Dans les réparations que vous proposez sur votre site internet, pour les écrans et les batteries vous proposez tous les iPhones allant du 4 au 7+. Pour les autres réparations (appareil photo / boutons / connecteurs) vous vous arrêtez au 6+, pourquoi ?
- Vous proposez également des accessoires ? Ont-ils eu aussi un meilleur rapport qualité/prix que dans le marché ? Avez-vous une grosse demande pour ces produits ?
- L'iPhone 8 et X viennent de sortir. Êtes-vous prêts à proposer des solutions pour la réparation de ces 2 nouveaux iPhones ? Le prix ?
- Quand est-il pour les autres marques ? Allez-vous prochainement en proposer des solutions ?
- Penses-tu que FAKT a une utilité dans la société ? En quoi ?
- Existe-t-il des perspectives d'évolution dans votre entreprise ?
- Qu'elles sont vos projets futurs ? Les tiens (FAKT / études / pro)?
- Si un jeune étudiant te demandait conseil pour se lancer, quel serait-il ?
- As-tu une anecdote sur FAKT à nous faire partager ?
- Apparemment, 15% des utilisateurs iPhone ont l'écran cassé. Qu'est-ce que tu voudrais leur dire pour qu'ils viennent vous voir ?
- Quelque chose à ajouter ?
- Qu'est-ce que tu as pensé de l'interview ?

François Bestué :

- Aimes-tu ce rôle de président ? Ses responsabilités ?
- C'est quoi être le Responsable commercial de FAKT ?

Antoine Ruée :

- Tu t'occupes de la comptabilité. C'est un domaine qui te passionne, où tu excelles ?
- C'est quoi être le Responsable financier de FAKT ?

Karl Drouillet :

→ Tu t'occupes de rencontrer des comités d'entreprise pour fournir le service et des offres alléchantes. Est-ce bénéfiques pour vous ? Ton rapport avec ces entreprises se passe bien ?

→ C'est quoi être le Responsable commercial de FAKT ?

Thomas Beaugendre :

→ C'est toi qui s'occupe de la communication et des réseaux sociaux. Tu dois donc avoir un certain niveau en graphisme et web. Cela te passionne ? C'est toi qui a réalisé votre site internet ?

→ C'est quoi être le Responsable communication de FAKT ?

Client : (Avis)

→ Que pensez-vous de cette jeune entreprise ? La solution qu'elle apporte ?

→ Qu'elle est le service que vous leur avez demandé ?

→ Quels sont les avantages de leurs services pour vous ? Ce que FAKT vous a apporté ?

→ Êtes-vous satisfait du résultat ? Qualité / Prix ?

→ Comment avez-vous appris l'existence de cette entreprise ? Que pensez-vous de son service de communication ?

→ Recommanderiez-vous FAKT à quelqu'un ? Pourquoi ? Des conseils à donner ?

⇒ Tableau des Plans à tourner :

Lieu	Quoi
Vitré (château – passerelle ...)	Plan fixe / panoramique / changement map*
Points-relais (Cesson – Vitré)	Plan fixe / panoramique / changement map*
Locale	Plan fixe / panoramique / changement map* / PE* + PG*
Interview	Plan fixe (rapproché) / Gros plan cut / Plan taille cut
Mise en scène	Traveling / changement map*
Réparation écran	Gros plan / Macro / Traveling / Panoramique / PE / map*
Avis client	Caméra épaule / voir si idée plan mise en scène présentation

*map = mise au point

*PE = plan d'ensemble

*PG = plan général